

VOIP – Voice over Internet Protocol

Carga Horária: 16 horas

Objetivo: Este treinamento tem o objetivo de apresentar a tecnologia VoIP, seus cenários, utilizações e operadoras de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM). Além disso, o treinamento também apresenta o Asterisk, software que possibilita a configuração de um IP PBX Digital, a partir de um computador comum.

Grade do curso:

Item	Carga Horária
<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO • INTRODUÇÃO • CONCEITOS INICIAIS E HISTÓRICOS • DIGITALIZAÇÃO DO SINAL DE VOZ • A EVOLUÇÃO DO VOIP • O SURGIMENTO DOS SOFTPHONES • APRESENTAÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE PABX IP DE BAIXO CUSTO BASEADA EM SOFTWARE LIVRE ASTERISK • OPERADORA VOIP • INTERFACES PSTN E PABX • FUNCIONALIDADES • INTRODUÇÃO ÀS TELECOMUNICAÇÕES • TRANSMISSÃO TELEFÔNICA CONVENCIONAL • VOZ SOBRE IP – VOIP • Motivos do Crescimento do VoIP • Benefícios do VoIP • Por que ainda não tornou-se padrão de mercado? • Requisitos para Telefonia IP • O ASTERISK COMO UM IP PBX • PRIMEIROS PASSOS NO ASTERISK • DURANTE A INSTALAÇÃO • Acessando o Asterisk via linha de comando • Configurando a rede para o Asterisk. • Acessando o modo gráfico • Criando uma extensão • Configurando um ramal criado no softphone • Configurando um ramal no X-lite • Configurando um ramal no Zoiper • Realizando uma chamada entre ramais 	16 horas

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Acompanhando o andamento de uma chamada• System Info – Conhecendo os detalhes do seu sistema• Usando o terminal CLI a partir da interface WEB – SSH Terminal• ADICIONANDO FUNCIONALIDADES• CRIANDO UMA SALA DE CONFERÊNCIA• CRIANDO UM MENU DE PRÉ-ATENDIMENTO• CONECTANDO A UMA OPERADORA VOIP• Configurando o serviço vono para ligar• FUNCIONALIDADES ADICIONAIS• MÚSICA EM ESPERA• Monitoramento de Chamadas | |
|--|--|